

ACUERDO DE GARANTÍA

Sofás & Sillones

Jardim

Para vivir lo mejor de la vida.

Estimado cliente:

Para Sofás & Sillones Jardim es un privilegio entrar en su casa y contribuir para que confort, belleza y seguridad sean atributos que esta pieza traga para su día a día. Estas son las inversiones realizadas en el nombre de aquello que transforma su casa en el mejor lugar del para vivir momentos gustosos. Deseamos mucho más do que le ofrecer un producto de calidad, queremos facilitar una escena donde horas de ocio, descanso o encuentro entre amigos sean ocasiones especiales en que usted viva el mejor de la vida. Lea con atención este material, pues en él están presentes las informaciones necesarias acerca de la garantía y como cuidar del producto para que usted no pierda los compromisos ofrecidos por Sofás & Sillones Jardim.

¡Quien gusta cuida bien, porque lo que es bueno dura mucho!
Sofás & Sillones Jardim. Para vivir lo mejor de la vida.

Instrucciones de uso y conservación de su nuevo mueble:

- El ambiente donde usted va poner el mueble deberá ser seco y ventilado;
- Para preservar la estructura, los pies, la apariencia y la color original, no lo exponga a las intemperies, a la luz directa o indirecta del Sol o la humedad excesiva;
- Mantenga el mueble lejos de las fuentes de calor y de exposición prolongada a la luminosidad intensa, porque dichos factores pueden alterar la coloración del revestimiento;
- Mantega bronceadores, repelentes o cualquier otro producto cosmético lejos de su mueble. Ellos pueden manchar el revestimiento;
- No salte en los asientos, no sente en los brazos o respaldo. Dicha acción puede dañar las costuras, el revestimiento y la estructura;
- Para la limpieza utilice exclusivamente un paño blando humedecido en solución de água con sabón neutro. A continuación pase un paño seco sin comprimir o estregar;
- Se recomienda que la limpieza del mueble sea hecha con un aspirador de polvo (con punta modelo escoba);

- En caso de peligro de manchas, tan luego tengan ocurrido, use un paño limpio, esponja o papel absorbente, sin comprimir o estregar el tejido para intentar evitar o redimir eventual daño al producto;
- Animales domésticos pueden dañar el tejido, fibras y el cuero;
- Materiales con punta pueden dañar los productos causando agujeros y rasgones, debendose evitar atritos con este tipo de objetos.
- Para mantener buena apariencia del mueble, masagee las almohadas para que el lleno se recomponha;
- Para movimentar el mueble nunca lo arraste, pues esta acción podrá dañar los pies o su fijación en la estructura. Levantelo con cuidado cogendolo por bajo.
- Evite el contacto del mueble con la pared o otros muebles. El atrito puede desgastar y dañar el revestimiento y la espuma;
- El cuero posee cera, por lo tanto tenga cuidado para no lo causar rasgones. Este cuidado evita el desgaste del tejido.
- En los revestimientos de tonos claros, evite el contacto con tejidos que suelten tintas;
- El tejido o capa de las almohadas no pueden ser lavados;
- Caso usted tenga proporcionado el tejido para la Sofás & Sillones Jardim, aclare sus dudas sobre la conservación y limpieza del mismo en la tienda que lo vendió;
- El accionamiento de los mecanismos declinables sin lo cuidado necesario puede causar accidentes. No permita que niños jueguen con estos mecanismos.
- En los productos hechos en cuero, teniendo en cuenta que su revestimiento lo vuelve repelente a los líquidos, es necesaria la limpieza inmediata para que no ocurran manchas y el cuero no sea dañado. En el caso de derrame de líquidos o humedad, nunca seque en el calor directo, deje secar a la temperatura ambiente.

Consideraciones generales

- Los productos de Sofás & Sillones Jardim son artesanales y podrán presentar pequeñas variaciones en sus medidas;
- Por ser un material natural, la fibra puede presentar pequeñas variaciones de tono y espesura;
- La fibra natural eventualmente puede sueltar pequenitos hilos, lo que debe ser considerado normal;
- Para la limpieza de la fibra natural, use exclusivamente un paño blando humedecido eh água sin comprimir o estregar, evitando el atrito excesivo.

- Sofás & Sillones Jardim reservarse el derecho de realizar eventuales modificaciones en sus productos, bien como de alterar los catálogos y la línea de productos comercializada en el transcurrir del tiempo;
- Sofás & Sillones Jardim no autoriza ninguna persona o entidad la asumir en su nombre, cualquiera otra responsabilidad relativa a la garantía de sus productos además de las que están aquí presentadas;
- No habiendo disponibilidad de materia prima para sustitución, la Sofás & Sillones Jardim reservarse el derecho de efectuar el arreglo con materia prima de calidad y valor equivalentes;
- Hace parte de este acuerdo de garantía las instrucciones para conservación y limpieza incluidas en esta etiqueta y también en lo sitio: www.estofadosjardim.com.br;
- Sugerimos que este acuerdo de garantía sea adjunto al recibo fiscal de venta del producto para consulta siempre que surgir dudas;

Informaciones importantes del producto:

- Someter el mueble a la mantención básica de uso según las instrucciones de este acuerdo y las indicaciones en la etiqueta del producto, también disponibles para consulta en el sitio: www.estofadosjardim.com.br, es necesario para conservación y longevidad del producto;
- La blandura de las almohadas de espuma, así como las almohadas de fibra silicona es normal como consecuencia del uso, según la norma brasileña NBR 15164/2004 no pudiendo ser confundido con pérdida de elasticidad y densidad debido a lo desgaste natural de los materiales;
- Algunos tejidos pueden sufrir amasamiento, enflaquecimiento de las fibras, *pilling*, y quedar señalado en consecuencia del uso, lo que no es considerado un defecto. Tejidos de velludo son sensibles al amasamiento. forman sombras y quedan señalado con más facilidad, no caracterizando defecto;
- Son admisibles variaciones de color del revestimiento dependiendo de la dirección de la trama de los hilos, así como la variación de la color del revestimiento conforme el ángulo de visualización de la pieza.

Garantía

Este producto está efectivamente garantizado contra eventuales defectos de fabricación según plazos indicados bajo, desde la fecha de compra, sin prórrogación.

Revestimientos: plazo total de 6 (seis) meses, siendo 90 (noventa) días de garantía legal y lo restante de garantía contractual concedida por Sofás & Sillones Jardim, en la condición de que el revestimiento sea del catálogo de Sofás & Sillones Jardim. No será concedida cualquiera garantía al revestimiento cuando el tejido for proporcionado por el próprio cliente/consumidor o tenga sido adquirido de la empresa tercera por solicitud del mismo.

Estructura (maderas, espumas, cintas, mecanismos, pies, muelles, fibras naturales): plazo total de 12 (doce) meses, siendo 90 (noventa) días la garantía legal y lo restante de la garantía contractual concedida por Sofás & Sillones Jardim.

El plazo de garantía legal es siempre contabilizado primero. Terminado este, se inicia el plazo de la garantía contractual concedida por Sofás & Sillones Jardim.

La garantía perderá su validez:

- En el caso de mal uso, considerando la finalidad a la que se destina el mueble y las orientaciones constantes en este acuerdo y en la etiqueta;
- En el caso de limpieza incorrecta, falta de manutención básica al uso, aplicación de productos químicos, tratamientos de protección aplicados por el comprador o consumidor, detergentes, acondicionadores, fluidos corporales o daños causados por la exposición directa o indirecta a la luz Solar, humedad excesiva, calor excesivo, luminosidad intensa, o condiciones semejantes, bien como avería de transporte, cuando el mismo for realizado por el próprio consumidor;
- En caso de daños causados por la acción de termitas, insectos, taladro o otras plagas;
- Si la etiqueta de identificación del mueble encontrarse alterada, borrada o eliminada;

- Si fueren realizados, sin previa autorización de la fábrica, alteraciones, arreglos o sustituciones de partes del mueble, o por cualquier medio dañar el producto o por acto que practicar.
- Sobre cualquier defecto causado por no cumplimiento de las instrucciones de conservación presentes en este manual.

Solicitud de Asistencia Técnica:

- El consumidor final deberá entrar en contacto con la tienda donde adquirió su producto, teniendo en manos el recibo fiscal de compra, con fins de formalizar la solicitud de asistencia técnica;
- La tienda realizará previa valuación del producto y, en el caso de ser identificado supuesto defecto de fabricación, formalizará junto a la fábrica la solicitud de asistencia técnica;
- Sofás & Sillones Jardim reservase el derecho de efectuar valuación técnica de la solicitud;
- Cuando autorizado el envío de la mercadería para asistencia técnica en la fábrica, el vendedor deberá providenciar el coger en la residencia del consumidor final. Sofás & Sillones Jardim providenciará el coger del producto en la tienda que ha efectuado la venta para este consumidor;
- Al sacar la mercadería en la residencia del consumidor final, la tienda deberá envolver adecuadamente el producto para el transporte, lo protegiendo con plástico, malla y papelón en los bordes, evitando de esta forma, que el producto sufra avería en el transporte;
- La tienda es responsable por emitir el recibo fiscal de remesa de arreglo para transporte del producto hasta la Sofás & Sillones Jardim.
- Caso sea constatado el uso inadecuado o la presencia de cualesquiera condiciones que excluyen o no incluyan la garantía del producto, las despesas vindas de mercaderías enviadas para asistencia técnica sin previa autorización de la fábrica;
- El retorno del producto será hecho por Sofás & Sillones Jardim hasta el vendedor responsable por la venta y este se encargará de la entrega para el consumidor final.